

لیست سوالات پرتکرار

۱. در صورت عدم دریافت پیامک های ارسالی از سازمان نظام مهندسی، موارد زیر را بررسی نمایید:
 - برای خروج از لیست سیاه گوشی به ترتیب کارهای ذیل را انجام دهید.
۲. در قسمت Messages گوشی خود، منوی messages setting را انتخاب و پس از آن بر روی گزینه - block numbers and messages کلیک نمایید.
- در نهایت شماره های ۲۰۰۰۶۲۲۴ و یا ۱۰۰۰۶۲۲۴ را حذف نمایید.
۳. برای مشترکین اپراتورهای همراه اول، لازم است عدد ۲ را به شماره ۸۹۹۹ پیامک نمایید.
۴. در صورت وجود هرگونه مشکل درخصوص دوره های آموزشی و یا تغییر رمز عبور می بایست در سامانه nazeran.tceo.ir مراجعه و بعد از انتخاب گروه سرمایه مهندسی وارد قسمت آموزش شوید و تیکت خود را ارسال فرمایید.
۵. در صورتی که شماره حساب شما در سیستم مالی ثبت نشده و یا نیاز به تغییر دارد، در سامانه nazeran.tceo.ir واحد مالی پشتیبانی را انتخاب کرده و نسبت به ثبت تیکت اقدام نمایید.
۶. در صورت وجود هرگونه سوال در خصوص ارجاع کار ماده ۳۳ تهران و برق اماکن و اطلاع از نام کاربری و تغییر و یا فراموشی رمز عبور خود، برای واحد مربوطه در سامانه ناظران به آدرس nazeran.tceo.ir تیکت بگذارید.
۷. در صورت فراموشی رمز عبور خود در سیستم ماده ۳۳ دفاتر نمایندگی، ماده ۲۷ و سازندگان، ابتدا از طریق گزینه فراموشی رمز عبور از سامانه مربوطه اقدام و جهت اطلاعات بیشتر، در صورت عدم حصول نتیجه می توانید در سامانه ناظران تیکت بگذارید.
۸. برای ورود و تغییر کلیه اطلاعات فردی (کد ملی، مشخصات اولیه نشانی منزل، شماره موبایل و...) به سامانه ناظران رفته و با انتخاب قسمت توسعه سرمایه مهندسی برای واحد عضویت تیکت خود را ارسال نمایید.
۹. در صورتی که شماره پروانه اشتغال شما تغییر پیدا کرده است و حق الزحمه خود را دریافت نکرده اید، از طریق گیشه به آدرس اینترنتی gisheh.tceo.ir مراجعه و نامه خود را با ذکر شماره پروانه قدیم، شماره پروانه جدید، شماره پرونده هایی که بابت آن حق الزحمه دریافت نکرده اید ثبت کرده و اعلام نمایید.
۱۰. جهت اعلام شماره حساب بر روی پروانه اشتغال جدید به سایت nazeran.tceo.ir مراجعه و در صورت وجود مغایرت، شماره حساب صحیح را با اعلام تیکت جدید در سامانه ناظران ارسال نمایید.

لیست سوالات پرتکرار

جهت اعلام شماره حساب برای پروانه اشتغال جدید، به سایت nazeran.tceo.ir مراجعه و جهت اصلاح شماره حساب، موضوع را از طریق تیکت در سامانه ناظران برای گروه معاونت مالی و پشتیبانی ارسال نمایید.