

## خدمات میز خدمت!



میز خدمت همه تماس‌های ورودی به سازمان شامل انواع درخواست‌ها، رویدادها و مسائل را از زمان ثبت در پایگاه داده، حل و رفع آنها، ارجاع به مراتب بالاتر در صورت نیاز، خاتمه و اطلاع‌رسانی مستمر و ضعیت آنها به مراجعه کنندگان مدیریت می‌کند.

## چهار عنصر کلیدی میز خدمت



روابط عمومی

سازمان نظام مهندسی ساختمان استان تهران  
Tehran Construction Engineering Organization

