

۱. مالک برای ثبت درخواست ابتدا به سامانه [www.shahrsazan.tceo.ir](http://www.shahrsazan.tceo.ir) مراجعه می کنند.

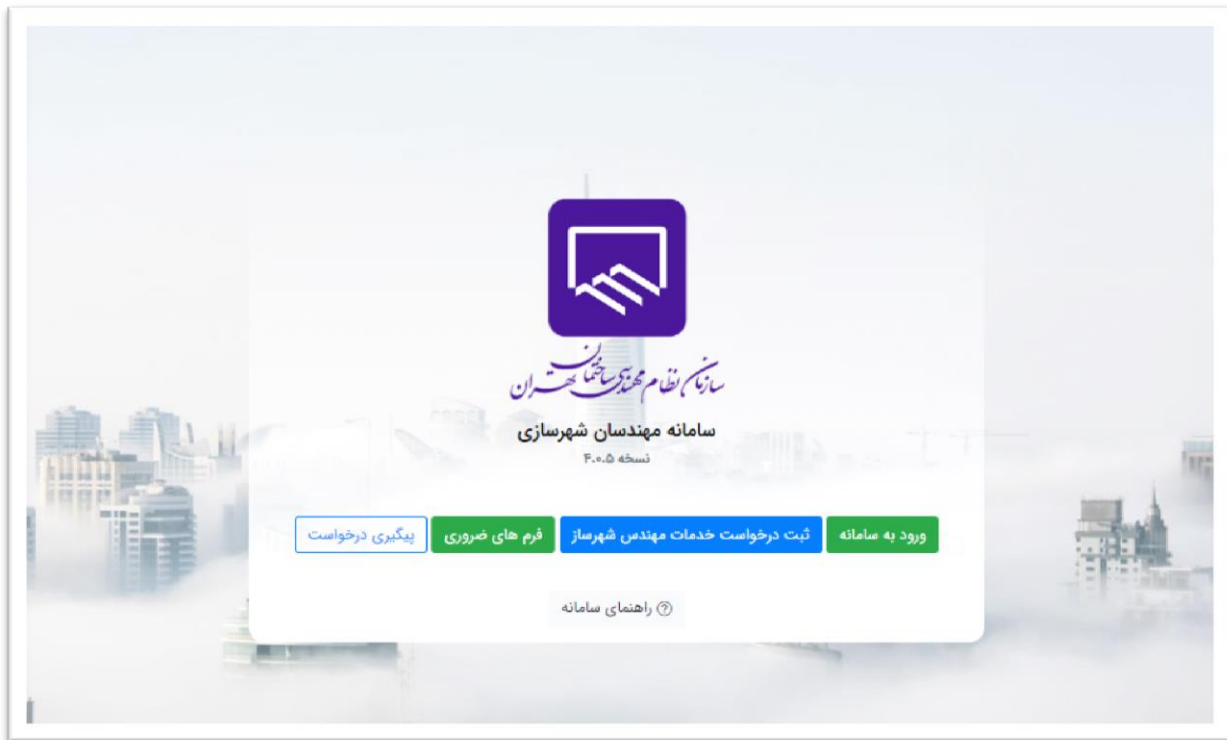
۲. در صفحه نخست ۴ گزینه وجود دارد :

A. ورود به سامانه

B. ثبت درخواست خدمات مهندس شهرساز

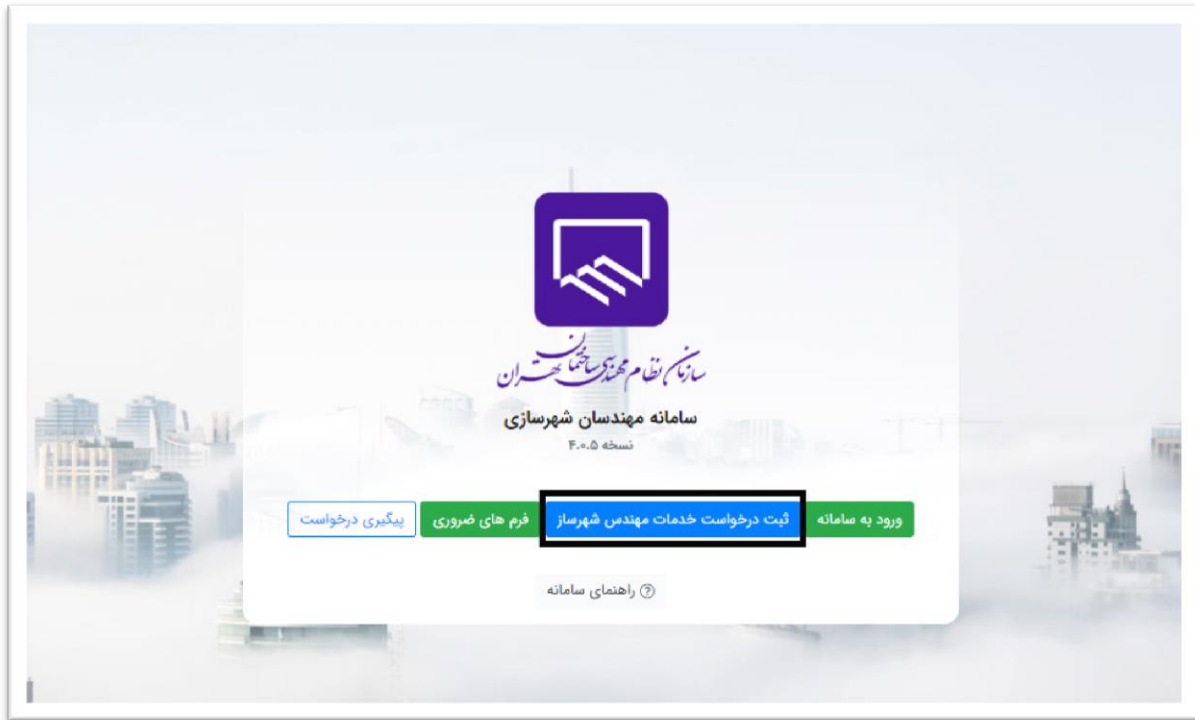
C. فرم های ضروری

D. پیگیری درخواست

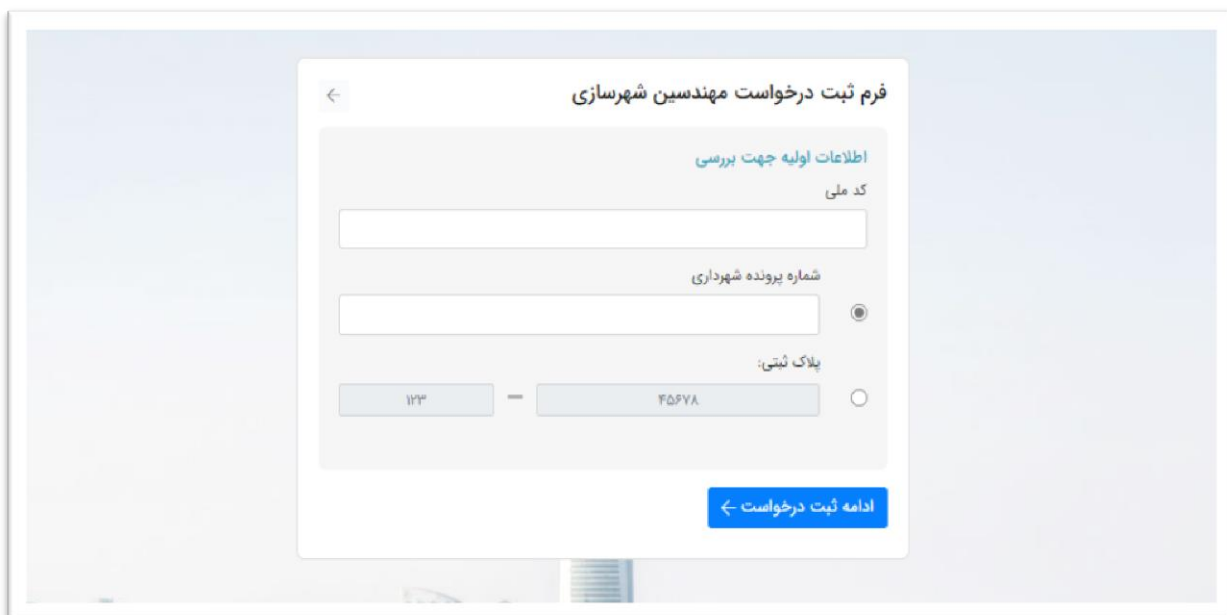


## ثبت درخواست خدمات مهندس شهرساز :

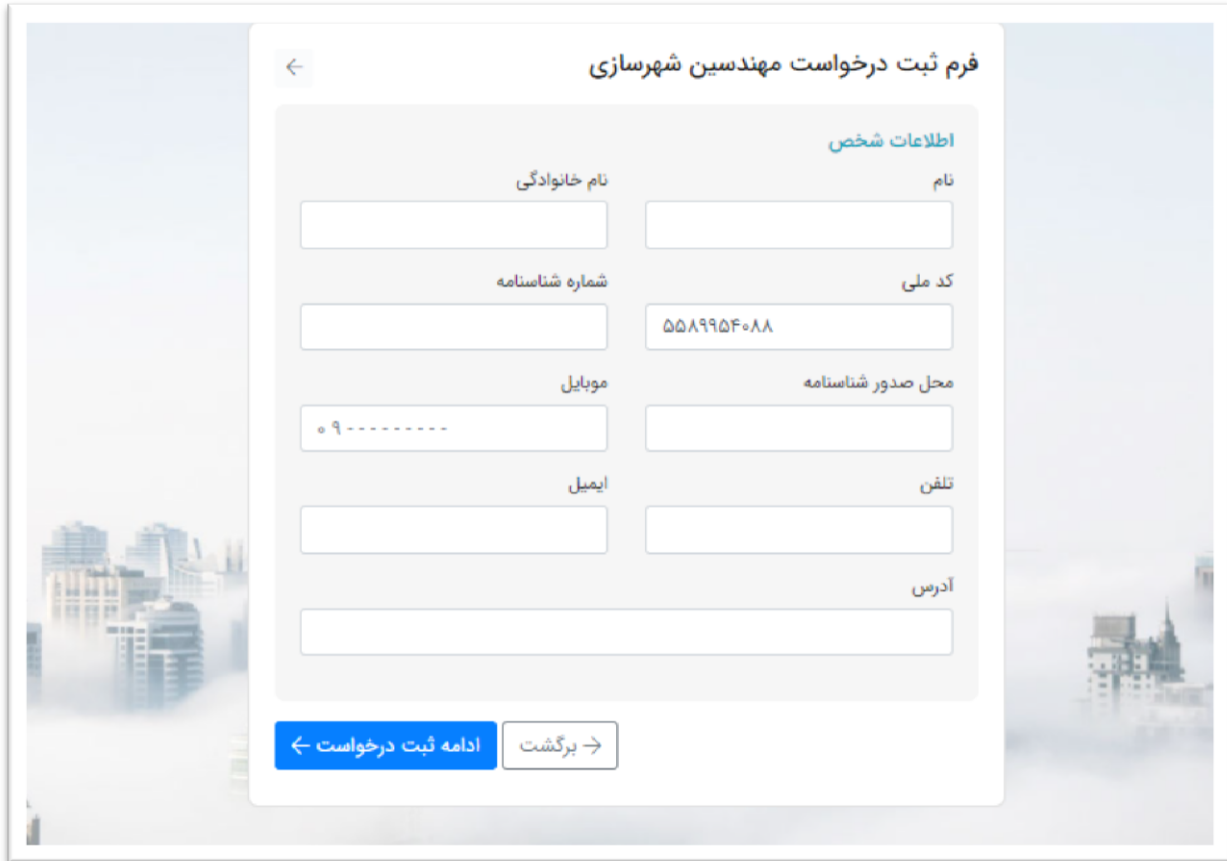
(۱) برای ثبت درخواست ، مالک باید بر روی دکمه ثبت درخواست خدمات شهرسازی کلیک نماید.



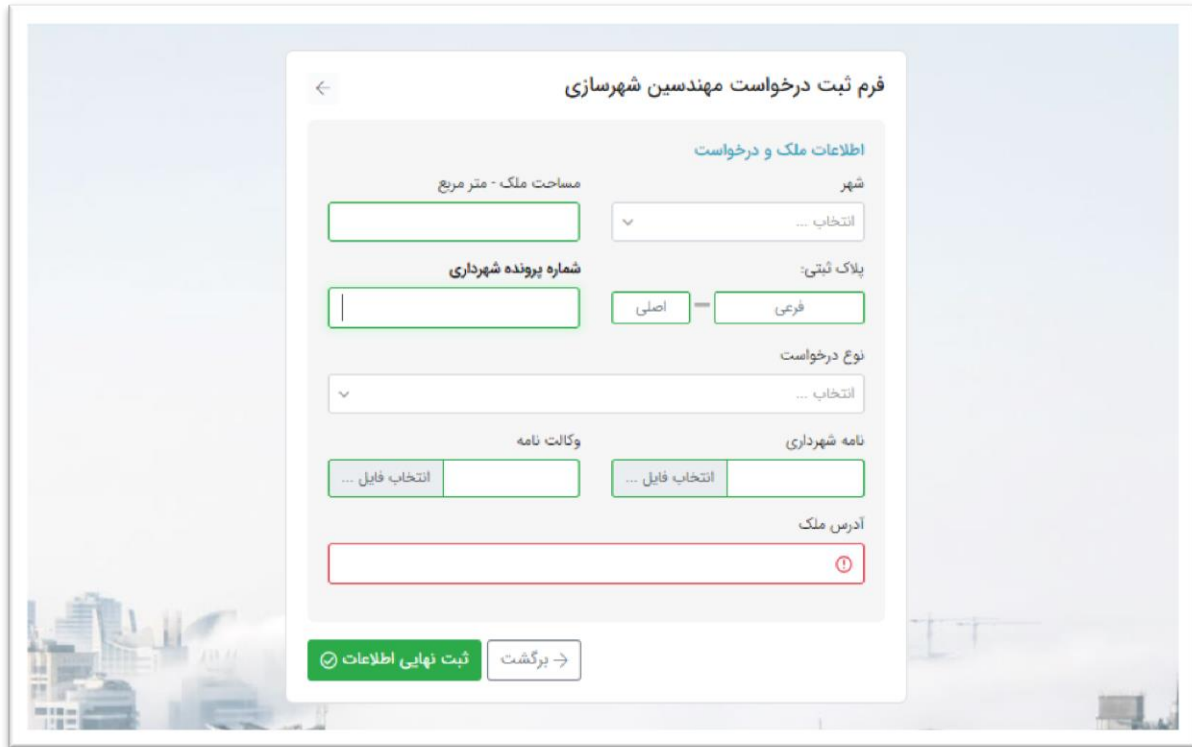
۲) فرمی ظاهر می شود که باید اطلاعات **اولیه جهت بررسی** که شامل کد ملی و شماره پرونده شهرداری یا پلاک ثبتی می باشد را تکمیل نماید ، جهت رفتن به مرحله بعد بر روی دکمه ادامه ثبت درخواست کلیک می کند. به عنوان مثال: پلاک ثبتی: (فرعی) ۱۲۳/۴۵۶۷۸ (اصلی)  
**توجه :** در مورد پلاک ثبتی و شماره پرونده شهرداری الزامی برای وارد کردن مقادیر هر دو آیتم مذکور الزامی نیست و تنها یک مورد کفایت میکند .



۳) در این مرحله باید مشخصات شناسنامه ای مالک یا متقاضی وارد شود که تمام اطلاعات به جز ایمیل الزام می باشد پس از وارد کردن اطلاعات شخص بر روی دکمه ثبت اطلاعات کلیک می کند.



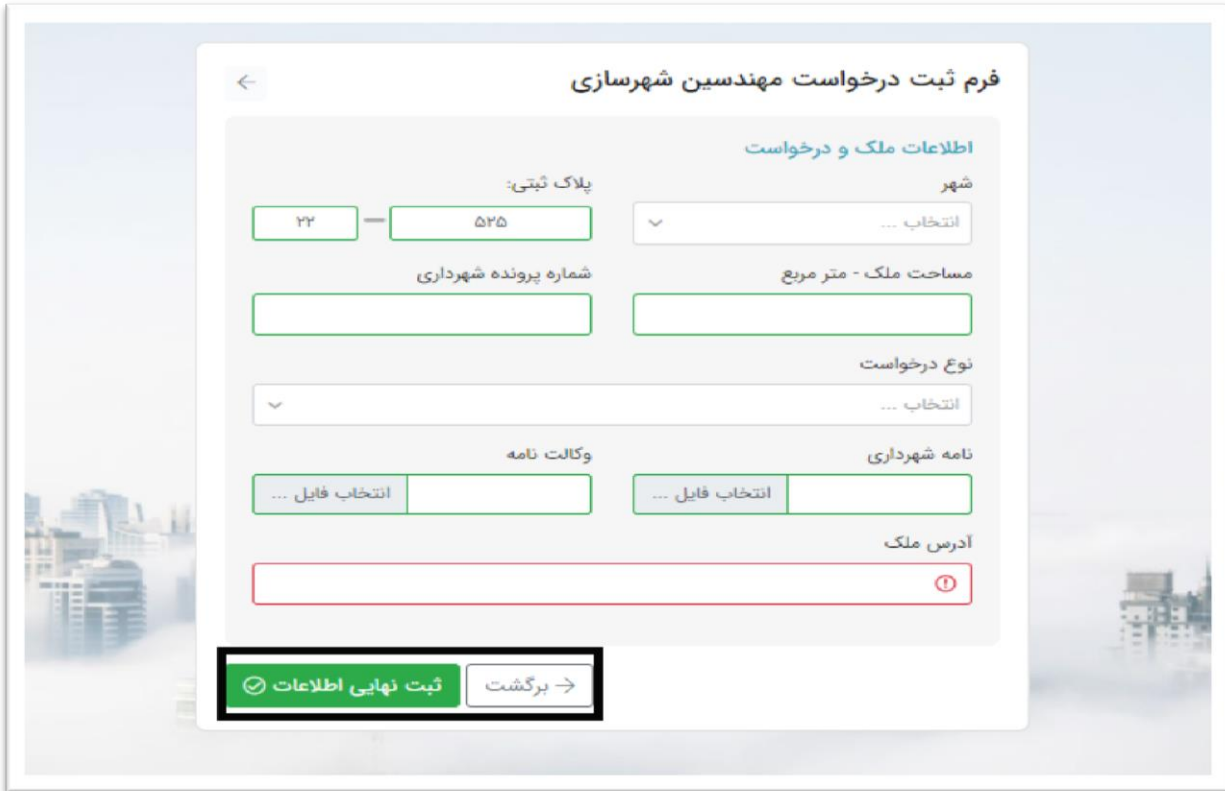
۴) در مرحله سوم اطلاعات ملک و درخواست نمایش داده می شود که پرونده شهرداری، نامه شهرداری و وکالت نامه الزامی نمی باشند. همچنین در این مرحله نوع درخواست که همان طرح مورد نظر می باشد، بر حسب مساحت یا متراژ زمین (عرصه) انتخاب می شود.



۵) و پس از تکمیل فیلدها بر روی ثبت نهایی اطلاعات کلیک می کند .

نکته ۱: فیلدهایی که رنگ آنها قرمز نمایش داده می شود الزام و فیلدهای سبزرنگ اختیاری می باشند.

نکته ۲: مالک جهت ویرایش اطلاعات می تواند با کلیک بر روی برگشت به مراحل قبل بازگردد ، همچنین جهت جستجوی پروژه موردنظر بر روی دکمه **فیلتر** کلیک می کند.



فرم ثبت درخواست مهندسی شهرسازی

اطلاعات ملک و درخواست

شهر: انتخاب ...

پلاک ثبتی: ۵۲۵ - ۲۲

مساحت ملک - متر مربع: [ ]

شماره پرونده شهرداری: [ ]

نوع درخواست: انتخاب ...

نام شهرداری: انتخاب فایل ...

وکالت نامه: انتخاب فایل ...

آدرس ملک: [ ]

ثبت نهایی اطلاعات → برگشت

## پیگیری درخواست :

A. پس از ثبت ، کد رهگیری درخواست را نشان می دهد.

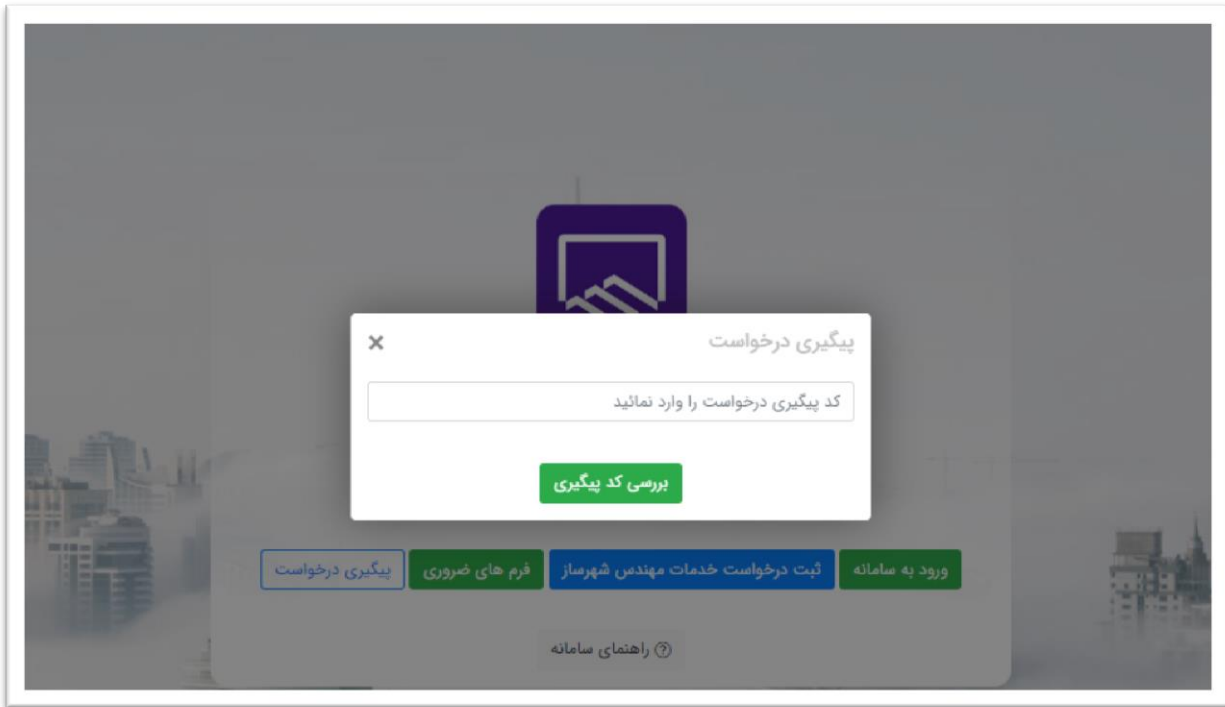


فرم ثبت درخواست مهندسی شهرسازی

درخواست شما با موفقیت ثبت شد. کد پیگیری درخواست شما:

لطفا در نگهداری کد پیگیری دقت فرمائید. تغییر وضعیت درخواست، از طریق پیامک به اطلاع شما خواهد رسید.

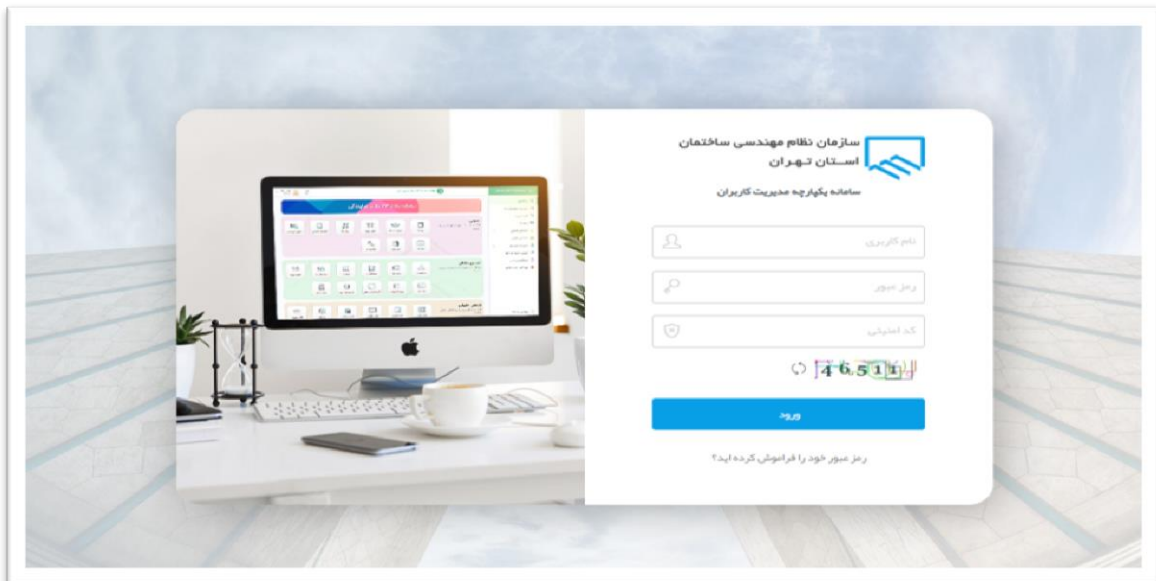
B. در صفحه نخست با استفاده از گزینه پیگیری درخواست ، درخواست را از این که در چه مرحله و وضعیتی است، می توان بررسی نمود.



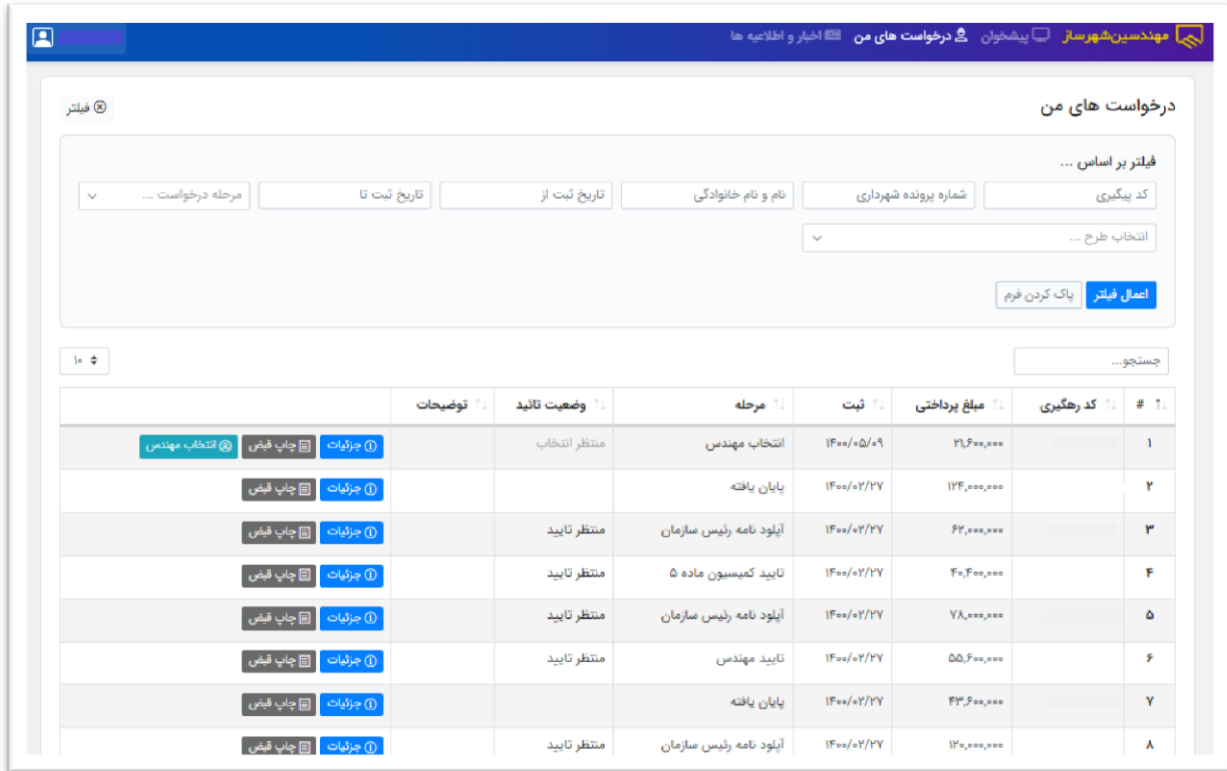
C. درخواست در کارتابل کارشناس واحد شهرسازی قرار می گیرد و کارشناس پس از بررسی درخواست، آن را تایید می نماید و در کارتابل مالک قرار می گیرد یا عدم تایید را انتخاب و باید به مرحله اول برگردد.

## ورود به سامانه توسط مالک :

۱. مالک برای ورود در صفحه نخست بر روی دکمه ورود به سامانه کلیک می کند.
۲. با استفاده از نام کاربری و کلمه عبور به کارتابل خود وارد می شود. (نام کاربری و کلمه عبور، کد ملی مالک می باشد)



۳. در قسمت درخواست های من لیست درخواست ها را نمایش می دهد.



درخواست های من

فیلتر بر اساس ...

کد پیگیری: [ ] شماره پرونده شهرداری: [ ] نام و نام خانوادگی: [ ] تاریخ ثبت از: [ ] تاریخ ثبت تا: [ ] مرحله درخواست: [ ] انتخاب طرح: [ ]

اجرا فیلتر | پاک کردن فرم

جستجو ...

#	کد رهگیری	مبلغ پرداختی	تاریخ ثبت	مرحله	وضعیت تأیید	توضیحات
۱		۲۱,۶۰۰,۰۰۰	۱۴۰۰/۰۵/۰۹	انتخاب مهندس	منتظر انتخاب	جزئیات [ ] چاپ فیش [ ] انتخاب مهندس [ ]
۲		۱۳,۴۰۰,۰۰۰	۱۴۰۰/۰۲/۲۷	پایان یافته		جزئیات [ ] چاپ فیش [ ]
۳		۶۲,۰۰۰,۰۰۰	۱۴۰۰/۰۲/۲۷	آیلود نامه رئیس سازمان	منتظر تایید	جزئیات [ ] چاپ فیش [ ]
۴		۴۰,۴۰۰,۰۰۰	۱۴۰۰/۰۲/۲۷	تایید کمیسیون ماده ۵	منتظر تایید	جزئیات [ ] چاپ فیش [ ]
۵		۷۸,۰۰۰,۰۰۰	۱۴۰۰/۰۲/۲۷	آیلود نامه رئیس سازمان	منتظر تایید	جزئیات [ ] چاپ فیش [ ]
۶		۵۵,۶۰۰,۰۰۰	۱۴۰۰/۰۲/۲۷	تایید مهندس	منتظر تایید	جزئیات [ ] چاپ فیش [ ]
۷		۴۳,۶۰۰,۰۰۰	۱۴۰۰/۰۲/۲۷	پایان یافته		جزئیات [ ] چاپ فیش [ ]
۸		۱۳,۰۰۰,۰۰۰	۱۴۰۰/۰۲/۲۷	آیلود نامه رئیس سازمان	منتظر تایید	جزئیات [ ] چاپ فیش [ ]

۴. پس از تایید کارشناس واحد در کنار هر درخواست سه گزینه وجود دارد :

A. جزئیات که شامل : مشخصات درخواست که تمام اطلاعاتی که مالک ثبت کرده را نشان می دهد، وضعیت درخواست که در این قسمت مراحل و گام های درخواست را نشان می دهد، جزئیات پرداخت که کل مبلغ نهائی و ارزش بر افزوده قابل پرداخت با توجه به مساحت و طرح انتخابی را نمایش می دهد. سوابق تأییدیه ها نیز در هر مرحله (تایید یا عدم تأیید انتخاب شده باشد) را نمایش می دهد و در نهایت مهندس پروژه و اطلاعات مهندسی که برای پروژه انتخاب می شود را نشان می دهد.







# راهنمای استفاده از " سامانه خدمات مهندسان شهرساز "

درخواست های من

فیلتر بر اساس ...

کد پیگیری: شماره پرونده شهرداری: نام و نام خانوادگی: تاریخ ثبت از: تاریخ ثبت تا: مرحله درخواست: انتخاب طرح: [اجمال فیلتر](#) [پاک کردن فرم](#)

جستجو...

#	کد رهگیری	مبلغ پرداختی	ثبت	مرحله	وضعیت تایید	توضیحات
۱		۲۱,۶۰۰,۰۰۰	۱۴۰۰/۰۵/۰۹	انتخاب مهندس	منتظر انتخاب	<a href="#">جزئیات</a> <a href="#">چاپ فیض</a> <a href="#">انتخاب مهندس</a>
۲		۱۲۴,۰۰۰,۰۰۰	۱۴۰۰/۰۲/۲۷	پایان یافته		<a href="#">جزئیات</a> <a href="#">چاپ فیض</a>
۳		۶۲,۰۰۰,۰۰۰	۱۴۰۰/۰۲/۲۷	آپلود نامه رئیس سازمان	منتظر تایید	<a href="#">جزئیات</a> <a href="#">چاپ فیض</a>
۴		۴۰,۴۰۰,۰۰۰	۱۴۰۰/۰۲/۲۷	تایید کمیسیون ماده ۵	منتظر تایید	<a href="#">جزئیات</a> <a href="#">چاپ فیض</a>
۵		۷۸,۰۰۰,۰۰۰	۱۴۰۰/۰۲/۲۷	آپلود نامه رئیس سازمان	منتظر تایید	<a href="#">جزئیات</a> <a href="#">چاپ فیض</a>
۶		۵۵,۶۰۰,۰۰۰	۱۴۰۰/۰۲/۲۷	تایید مهندس	منتظر تایید	<a href="#">جزئیات</a> <a href="#">چاپ فیض</a>
۷		۴۳,۶۰۰,۰۰۰	۱۴۰۰/۰۲/۲۷	پایان یافته		<a href="#">جزئیات</a> <a href="#">چاپ فیض</a>
۸		۱۴,۰۰۰,۰۰۰	۱۴۰۰/۰۲/۲۷	آپلود نامه رئیس سازمان	منتظر تایید	<a href="#">جزئیات</a> <a href="#">چاپ فیض</a>

C. انتخاب مهندس ، در این قسمت لیست مهندسانی که برای طرح مورد نظر ظرفیت دارند، یعنی واجد شرایط هستند را نمایش می دهد و پس از آن باید منتظر تایید مهندس باشد.

درخواست های من

فیلتر بر اساس ...

کد پیگیری: شماره پرونده شهرداری: نام و نام خانوادگی: تاریخ ثبت از: تاریخ ثبت تا: مرحله درخواست: انتخاب طرح: [اجمال فیلتر](#) [پاک کردن فرم](#)

جستجو...

#	کد رهگیری	مبلغ پرداختی	ثبت	مرحله	وضعیت تایید	توضیحات
۱		۲۱,۶۰۰,۰۰۰	۱۴۰۰/۰۵/۰۹	انتخاب مهندس	منتظر انتخاب	<a href="#">جزئیات</a> <a href="#">چاپ فیض</a> <a href="#">انتخاب مهندس</a>
۲		۱۲۴,۰۰۰,۰۰۰	۱۴۰۰/۰۲/۲۷	پایان یافته		<a href="#">جزئیات</a> <a href="#">چاپ فیض</a>
۳		۶۲,۰۰۰,۰۰۰	۱۴۰۰/۰۲/۲۷	آپلود نامه رئیس سازمان	منتظر تایید	<a href="#">جزئیات</a> <a href="#">چاپ فیض</a>
۴		۴۰,۴۰۰,۰۰۰	۱۴۰۰/۰۲/۲۷	تایید کمیسیون ماده ۵	منتظر تایید	<a href="#">جزئیات</a> <a href="#">چاپ فیض</a>
۵		۷۸,۰۰۰,۰۰۰	۱۴۰۰/۰۲/۲۷	آپلود نامه رئیس سازمان	منتظر تایید	<a href="#">جزئیات</a> <a href="#">چاپ فیض</a>
۶		۵۵,۶۰۰,۰۰۰	۱۴۰۰/۰۲/۲۷	تایید مهندس	منتظر تایید	<a href="#">جزئیات</a> <a href="#">چاپ فیض</a>
۷		۴۳,۶۰۰,۰۰۰	۱۴۰۰/۰۲/۲۷	پایان یافته		<a href="#">جزئیات</a> <a href="#">چاپ فیض</a>
۸		۱۴,۰۰۰,۰۰۰	۱۴۰۰/۰۲/۲۷	آپلود نامه رئیس سازمان	منتظر تایید	<a href="#">جزئیات</a> <a href="#">چاپ فیض</a>

## تایید درخواست توسط مهندس شهرساز :

۱. مهندس شهرساز با استفاده از نام کاربری و کلمه عبور به کار تابل خود وارد می شود. (نام کاربری و کلمه عبور، کد ملی مهندس شهرساز می باشد)
۲. سپس بر روی گزینه مدیریت درخواست ها کلیک می نماید.
۳. درخواست مورد نظر را انتخاب و بر روی دکمه تایید درخواست کلیک می کند؛ اما در صورتیکه بنا به دلایلی مهندس درخواست را قبول نکند، عدم تایید را انتخاب می نماید و پنجره ای ظاهر می شود که پس از وارد کردن علت عدم تایید می تواند دکمه ثبت را انتخاب کند.
۴. پس از عدم تایید درخواست پیامکی برای مالک مبنی بر انتخاب مهندس جدید ارسال می شود.

## آپلود مدارک توسط مهندس شهرساز و تایید توسط کارشناس سازمان :

- ۱- به مرحله آپلود تعهد نامه وارد می شود که در این مرحله، مهندس در وهله اول روی گزینه چاپ تعهد نامه کلیک کرده و فرم تعهد نامه را چاپ و قسمت مربوط به مهندس شهرساز را مهر و امضا می نماید و همین طور مالک قسمت مربوط به خود را مهر و امضا می نماید. ( نکته ضروری؛ مهندس شهرساز و مالک بعد از تکمیل فرم تعهد، به منظور انجام گواهی امضا به دفترخانه رسمی مراجعه و سپس مهندس شهرساز فرم تکمیل شده را آپلود نمایند). مهندس شهرساز در این مرحله بر روی دکمه آپلود تعهد نامه کلیک می نماید. پنجره ای نشان داده می شود و کاربر بعد از کلیک بر روی دکمه ادامه، فرم تعهد نامه را آپلود نماید. بعد از آن، کارشناس واحد شهرسازی آن را بررسی و اگر مورد تایید باشد، آن را تایید می نماید.

مدیریت درخواست ها							
#	ش.پ شهرداری	متقاضی	موبایل	طرح	مرحله	وضعیت	تاریخ
۱				طرح انطباق کاربری	تایید رئیس سازمان	منتظر تایید	۱۴۰۰/۰۲/۲۷ ۱۰:۴۱
۲				طرح تفکیک اراضی ش		منتظر ارسال	۱۴۰۰/۰۲/۲۷ ۱۰:۴۰
۳				طرح انطباق کاربری	آپلود تعهدنامه	منتظر ارسال	۱۴۰۰/۰۲/۲۶ ۱۳:۴۳

نمایش ۱ تا ۳ از مجموع ۳ مورد

- ۲- مرحله بعدی آپلود گزارش است که همانند تعهد نامه باید توسط مهندس شهرساز بارگذاری شود و مهندس شهرساز ۱۵ روز فرصت دارد تا گزارش را بارگذاری نماید. بعد از آپلود گزارش، کارشناس واحد شهرسازی آن را تایید می نماید؛ اگر نکاتی جهت تکمیل گزارش وجود داشته باشد، کارشناس واحد شهرسازی برای مهندس شهرساز ارسال خواهد کرد و پس از اصلاح، گزارش توسط ایشان تایید می گردد.



## راهنمای استفاده از " سامانه خدمات مهندسان شهر ساز "

مدیریت درخواست ها

جستجو...

فیلتر

۱۰

#	ش.ب شهرداری	مقتاضی	موبایل	طرح	مرحله	وضعیت	تاریخ	عملیات
۱				طرح انطباق کاربری	تایید رئیس سازمان	منتظر تایید	۱۴۰۰/۰۷/۲۷ ۱۰:۴۱	چاپ تعهدنامه
۲				طرح تفکیک اراضی ش	آپلود گزارش	منتظر ارسال	۱۴۰۰/۰۲/۲۷ ۱۰:۴۰	چاپ تعهدنامه آپلود گزارش
۳				طرح انطباق کاربری	آپلود تعهدنامه	منتظر ارسال	۱۴۰۰/۰۲/۲۶ ۱۳:۴۳	چاپ تعهدنامه

نمایش ۱ تا ۳ از مجموع ۳ مورد

قبلی ۱ بعدی

- ۳- پس از تایید گزارش توسط کارشناس، پروژه مورد نظر به مرحله آپلود نامه ریاست سازمان انتقال داده شده و نامه توسط رئیس سازمان مهر و امضا و آپلود می شود و در نهایت تایید خواهد شد .
- ۴- مرحله بعد کمیسیون ماده ۵ می باشد و نامه پس از تایید رئیس سازمان در این مرحله قرار گیرد و تایید شود.