



سازمان نظام مهندسی ساختمان
استان تهران

راهنمای ثبت الکترونیکی اعتراضات و شکایات به برگه‌های مالیاتی

با توجه به ماده (۲۴۴) اصلاحی قانون مالیات‌های مستقیم و به منظور ایجاد بستر لازم برای حضور نمایندگان سازمان نظام مهندسی در جلسات هیات‌های حل اختلاف مالیاتی، مقتضی است اشخاصی که نسبت به برگ تشخیص مالیات معترض و درخواست طرح پرونده را در مرحله توافق با رئیس امور مالیاتی یا هیات‌های حل اختلاف مالیاتی دارند، همزمان با تسلیم اعتراض به برگ تشخیص مالیات در مهلت مقرر، "سازمان نظام مهندسی ساختمان استان تهران" را به عنوان "نماینده انتخابی موضوع بند (۳) ماده (۲۴۴) قانون مالیات‌های مستقیم" بطور مکتوب (در هنگام ثبت الکترونیکی اعتراضات و شکایات در سامانه) اعلام نمایند.

در غیر این صورت امور مالیاتی می‌تواند نمایندگان دیگری را با توجه به نوع فعالیت مودی از بین سایر نمایندگان انتخاب و دعوت به حضور در جلسه نماید.

- مهلت اعتراض به اوراق مطالبه/استرداد ۳۰ روز از تاریخ ابلاغ از طریق پنجره واحد خدمات الکترونیکی سازمان امور مالیاتی به نشانی "www.tax.gov.ir" می‌باشد.
- در اجرای ماده (۲۳۸) قانون مالیات‌های مستقیم و ظرف مدت ۴۵ روز از تاریخ ثبت اعتراض مؤدی در سامانه، به پرونده رسیدگی و نتیجه از طریق سامانه به مؤدی اعلام می‌گردد.
- مؤدی بعد از اطلاع از نتیجه مکلف است از طریق سامانه، مراتب پذیرش و یا عدم پذیرش خود نسبت به درآمد/مأخذ مشمول مالیات تعدیل شده را حداکثر تا آخرین روز مهلت اجرای ماده (۲۳۸) قانون مالیات‌های مستقیم به اطلاع امور مالیاتی برساند.
- عدم اظهارنظر مؤدی در این خصوص به منزله عدم رفع اختلاف اداره امور مالیاتی می‌باشد.
- در صورت عدم تمکین مؤدی، پرونده برای رسیدگی به صورت الکترونیک به هیات حل اختلاف مالیاتی ارجاع خواهد شد.
- صرفاً مواردی در هیات حل اختلاف مطرح می‌شود که مؤدی کماکان به آن معترض بوده و در مرحله موضوع ماده (۲۳۸) قانون مالیات‌های مستقیم مورد پذیرش قرار نگرفته است.
- چنانچه مؤدی در اجرای ماده (۲۳۸) قانون مالیات‌های مستقیم اختلاف خود با اداره امور مالیاتی را رفع نماید، پرونده از لحاظ درآمد مشمول مالیات مختومه تلقی می‌گردد و پس از آن، انصراف از توافق انجام شده با مسئولین مربوطه و پذیرش درخواست احاله پرونده به هیات حل اختلاف مالیاتی امکان پذیر نمی‌باشد.
- مهلت اعتراض از رای تجدید نظر به شورای عالی مالیاتی (ماده (۲۵۱) قانون مالیات‌های مستقیم) ۲ ماه می‌باشد.

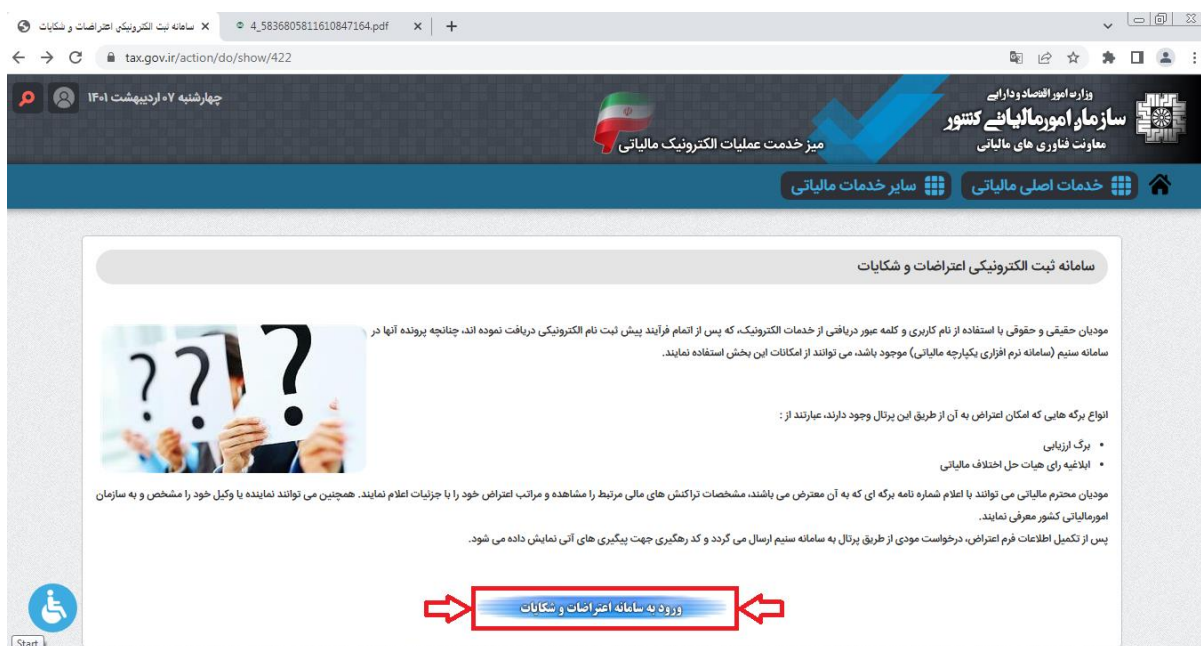
راهنمای ثبت الکترونیکی اعتراضات و شکایات به برگه‌های مالیاتی

سامانه ثبت الکترونیکی اعتراضات و شکایات

برای دسترسی به سامانه به سایت www.tax.gov.ir مراجعه نمایید و سپس وارد سامانه ثبت الکترونیکی اعتراضات و شکایات شوید.



سپس از صفحه سامانه ثبت الکترونیکی اعتراضات و شکایات گزینه "ورود به سامانه اعتراضات و شکایات" را انتخاب نمایید.



راهنمای ثبت الکترونیکی اعتراضات و شکایات به برگه‌های مالیاتی

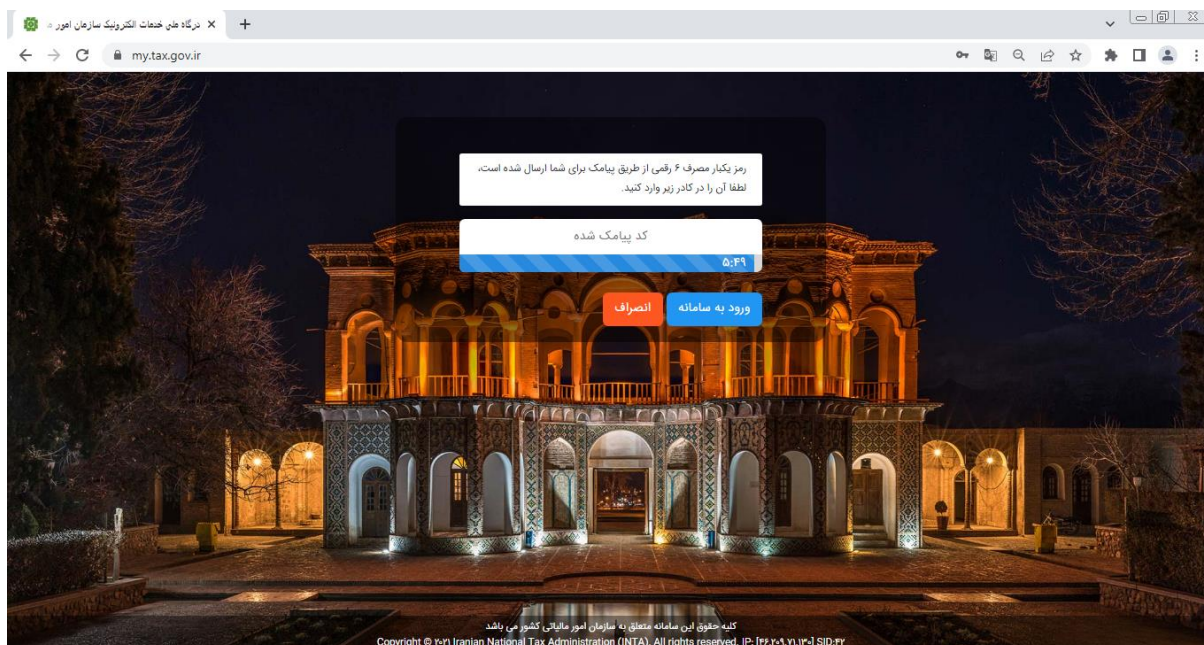
درگاه ملی خدمات الکترونیک سازمان امور مالیاتی

در منوی "ثبت نام" با وارد نمودن کد ملی، شماره همراه، تاریخ تولد و کد امنیتی صحیح، ثبت نام انجام و سپس نام کاربری و کلمه عبور از طریق پیامک ارسال می‌شود.

سپس در منوی "ورود" با وارد نمودن کد ملی، کلمه عبور و کد امنیتی صحیح، و انتخاب گزینه "ورود به پنل کاربری"، رمز یکبار مصرف ۶ رقمی از طریق پیامک ارسال می‌شود.

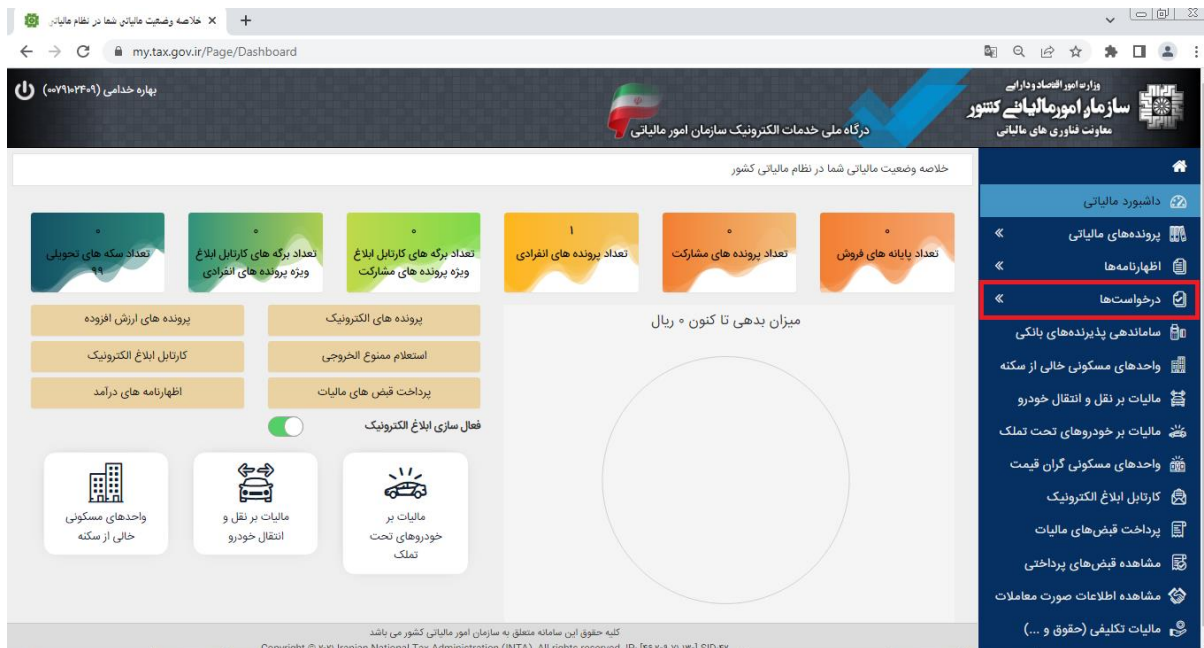
راهنمای ثبت الکترونیکی اعتراضات و شکایات به برگه‌های مالیاتی

در پنجره باز شده با ورود رمز یکبار مصرف و انتخاب گزینه "ورود به سامانه"، صفحه درگاه ملی خدمات الکترونیک سازمان امور مالیاتی نمایش داده می‌شود.



دسترسی به منوهای اصلی سامانه

پس از ورود به سامانه، از منوی "درخواست‌ها"، گزینه "ثبت اعتراضات و شکایات" را انتخاب نمایید.



راهنمای ثبت الکترونیکی اعتراضات و شکایات به برگه‌های مالیاتی

The screenshot shows the 'my.tax.gov.ir/Page/Dashboard' interface. The sidebar on the right contains several menu items, with 'ثبت اعتراضات و شکایات' (Electronic Complaints and Appeals) highlighted with a red box. The main area displays various statistics and service options for taxpayers.

بخش خلاصه وضعیت مالیاتی شما در نظام مالیاتی کشور

تعداد برگه های تحویلی ۹۹

تعداد برگه های کارتابل ابلاغ ویژه پرونده های مشارکت

تعداد برگه های کارتابل ابلاغ ویژه پرونده های الکترونیک

تعداد پرونده های انفرادی

تعداد پرونده های مشارکت

تعداد پایانه های فروش

پرونده های ارزش افزوده

پرونده های الکترونیک

کارتابل ابلاغ الکترونیک

استعلام ممنوع الخروجی

اظهارنامه های درآمد

پرداخت قبض های مالیات

فعال سازی ابلاغ الکترونیک

میزان بدهی تا کنون ۰ ریال

واحد های مسکونی خالی از سکنه

مالیات بر نقل و انتقال خودرو

مالیات بر خودروهای تحت تملک

درخواست ها

استعلام بدهی مالیاتی

رفع تعهد ارزی

اظهارنامه های پلمپ دفاتر تجاری

ثبت اعتراضات و شکایات

درخواست بخشودگی

در صفحه "مشاهده و انتخاب پرونده مالیاتی و مرجع رسیدگی" پرونده مالیاتی مورد نظر را انتخاب نمایید.

The screenshot shows the 'obj.tax.gov.ir/login/SSO' interface. The main section is titled 'مشاهده و انتخاب پرونده مالیاتی و مرجع رسیدگی'. It features a table with columns for 'نام' (Name), 'ادرس' (Address), 'کد پستی' (Postal Code), 'کد رهگیری ثبت نام' (Registration Tracking Code), and 'انتخاب پرونده' (Select Case). The 'انتخاب پرونده' column has a red box around it, and a red arrow points to it from below. Another red arrow points to the 'انتخاب پرونده' button in the sidebar on the left.

لیست پرونده های موردی

نام	ادرس	کد پستی	کد رهگیری ثبت نام	انتخاب پرونده

کلیه حقوق این سامانه متعلق به سازمان امور مالیاتی کشور می باشد

راهنمای ثبت الکترونیکی اعتراضات و شکایات به برگه‌های مالیاتی

سپس با انتخاب گزینه "اعتراض به ممیز کل" فرم ثبت اعتراض/شکایت نمایان می‌گردد.

(اعتراض به برگ تشخیص = اعتراض به ممیز کل)

The screenshot shows the official website for filing tax appeals. The header includes the title 'اعتراضات و شکایات مالیاتی' and the logo of the Ministry of Finance. Below the header, there's a section titled 'لیست پرونده‌های مودی' (Taxpayer Case List) with a table containing columns for Name, Address, Tax ID, and Appeal ID. Below the table, there are several buttons for different stages of the appeal process, including 'اعتراض به ممیزکل' (Appeal to the Chief Assessor), 'شکایت به هیات حل اختلاف مرحله تجدید نظر' (Complaint to the Administrative Tribunal - Second Instance), and 'اعتراض به برگ تشخیص' (Appeal to the Assessment Sheet). The 'اعتراض به ممیزکل' button is highlighted with a red border.

در فرم ثبت اعتراض/شکایت "شماره برگه مورد اعتراض" را وارد و سپس روی کلید "جستجو" کلیک نمایید. در صورت وجود شماره برگه، امکان اعتراض و مهلت‌های قانونی بررسی می‌شود، در صورت مجاز بودن، اطلاعات برگه در سامانه نمایش داده می‌شود و مؤدی می‌تواند اقلام اطلاعاتی اعتراض خود را ثبت نماید.

شماره برگه مورد اعتراض: شماره برگ ارزیابی، برگ تشخیص یا برگ رای هیات حل اختلاف مالیاتی می‌باشد.

نوع مورد: در صورتی که برگ ارزیابی/تشخیص به مؤدی ابلاغ شده باشد، مؤدی می‌تواند حداکثر ظرف ۳۰ روز از تاریخ ابلاغ برگ تشخیص، نسبت به مندرجات برگه صادره اعتراض نماید (اعتراض به اداره امور مالیاتی یا شکایت به هیات حل اختلاف بدوی)

نکته: در صورتی که پرونده قبلاً در هیات حل اختلاف بدوی طرح شده باشد و مؤدی به برگ رای هیات بدوی اعتراض داشته باشد، گزینه هیات حل اختلاف تجدید نظر در این بخش فعال می‌شود.

نام اتحادیه: در صورتیکه اعتراض به هیات‌های حل اختلاف باشد این گزینه فعال می‌شود.

نوع مرجع: کاربر نوع مرجع را براساس فرآیند دادرسی مالیاتی در این بخش انتخاب می‌نماید.

علت: علت اعتراض مؤدی از این بخش می‌بایست انتخاب گردد.

شرح اعتراض: مؤدی می‌تواند درخواست شرح اعتراض خود را در این بخش وارد نماید.

پایه/درآمد مشمول مالیات مورد اعتراض/شکایت: چنانچه اعتراض به مبلغ درآمد مشمول مالیات باشد، مبلغ براساس گزینه‌ای که از بخش "علت" انتخاب شده است وارد می‌گردد.

مبلغ مالیات مورد اعتراض مؤدی: در این بخش مقدار مالیاتی که مؤدی نسبت به مبلغ کل مالیات معترض می‌باشد وارد می‌گردد.

در صورتی که مؤدی نسبت به رای هیات بدوی معترض باشد (شکایت به هیات حل اختلاف تجدید نظر)، اقلام "مبلغ مالیات تایید شده"، "شماره و تاریخ قبض پرداخت شده" فعال شده و تکمیل اقلام مذکور الزامی می‌باشد.

ثبت مشخصات وکیل/نماینده

در صورتی که مؤدی تمایل داشته باشد تا مراحل بعدی رسیدگی به اعتراض توسط "وکیل/نماینده تام الاختیار" خود پیگیری گردد، می‌بایست مشخصات وکیل خود را به اداره امور مالیاتی معرفی نماید. با انتخاب دکمه "افزودن وکیل/نماینده" فرم ثبت مشخصات وکیل/نماینده نمایان می‌شود.

لازم به توضیح است اگر قصد ثبت مشخصات وکیل را دارید می‌بایست شماره اقتصادی وکیل در سامانه یکپارچه مالیاتی قبلاً ثبت نام شده باشد در غیر اینصورت امکان ثبت مشخصات وجود نخواهد داشت.

پس از ورود اقلام درخواستی در این فرم با انتخاب دکمه "تایید" اطلاعات در سامانه ثبت می‌گردد.

ثبت اعتراض/شکایت

کاربر پس از تکمیل اقلام اجباری در سامانه با انتخاب دکمه "ثبت اعتراض"، درخواست مربوطه را ارسال می‌نماید و با ثبت موفقیت آمیز درخواست اعتراضات/شکایات، کد رهگیری توسط سیستم صادر و به او نمایش داده می‌شود. مؤدی از طریق کد رهگیری می‌تواند درخواست ثبت شده را پیگیری نماید.