



سازمان نظام مهندسی ساختمان

استان تهران

دفترچه راهنمای اخذ تسهیلات غیر حضوری

بانک قرض الحسنه رسالت

ویژه اعضای سازمان نظام مهندسی ساختمان استان تهران

معاونت توسعه سرمایه مهندسی، واحد خدمات امور رفاهی اعضا

تاریخ: روزرسانی: ۱۴۰۱/۱۲/۲۰

فهرست

- ۳..... خلاصه اقدامات درخواست تسهیلات غیر حضوری (کلیات مراحل انجام کار)
- ۴..... شرایط وام
- ۴..... گام اول (انجام فرآیند افتتاح حساب غیر حضوری)
- ۵..... گام دوم (انجام فرآیند اعتبارسنجی و بارگذاری مدارک در سامانه مرآت)
- ۷..... گام سوم : ثبت سفته های الکترونیک متقاضی و متعهد
- ۷..... جدول سفته
- ۸..... گام چهارم : ثبت درخواست تامین اعتبار
- ۹..... گام پنجم : درخواست اینترنتی تسهیلات
- ۱۲..... نحوه برداشت مبلغ واریزی تسهیلات از حساب بانک قرض الحسنه رسالت
- ۱۲..... نحوه پرداخت اقساط تسهیلات دریافتی

پس از ثبت درخواست تسهیلات در سازمان، منتظر دریافت پیامک معرفی با متن "ضمن معرفی شما جهت دریافت وام، قبل از مراجعه نسبت به مطالعه دفترچه راهنمای تسهیلات....." از سوی سازمان مبنی بر مراجعه به بانک باشید

(نکته مهم : به هیچ عنوان قبل از دریافت پیامک فوق مراحل ذیل انجام نپذیرد)

۱- انجام فرآیند افتتاح حساب غیر حضوری وام گیرنده و ضامن از لینک عضویت و افتتاح حساب از طریق وبگاه ذیل

<https://www.rqbank.ir/>

فیلم آموزشی نحوه افتتاح حساب اینترنتی بر روی سایت سازمان موجود میباشد

۲- انجام فرآیند اعتبارسنجی متقاضی (وام گیرنده) و متعهد(ضامن) از لینک

<https://user.imerat.ir/#!/login>

۳- تصویر نتیجه اعتبار سنجی ضامن و وام گیرنده
(کلیه مراحل غیر حضوری (اینترنتی) می باشد)

۱- "نصب اپلیکیشن آی کاپ" جهت نصب نسخه اندروید بر روی گوشی ضامن و وام گیرنده از طریق لینک ذیل

<https://cafebazaar.ir/app/ir.partsoftware.cup>

۲- انجام فرآیند احراز هویت و امضای دیجیتال توسط وام گیرنده و ضامن در سامانه فوق

۳- خرید الکترونیکی سفته و ثبت سفته الکترونیک در سامانه فوق برای وام گیرنده و ضامن به میزان ۱،۲ برابر میزان تسهیلات

۴- ثبت یکتای سفته وام گیرنده توسط ضامن در سامانه فوق

* فیلم آموزشی نحوه نصب اپلیکیشن آی کاپ و ثبت سفته الکترونیک بر روی سایت سازمان (ذیل دفترچه راهنما) موجود میباشد *

پس از دریافت پیامک با متن ".... باقی مانده سقف اعتباری شما....." از سوی بانک توسط ضامن و همچنین دریافت پیامک با متن "بهبود دهنده با موفقیت ثبت شد" از سوی بانک توسط وام گیرنده

تکمیل فرم درخواست انتقال امتیاز توسط وام گیرنده از طریق لینک ذیل

** لطفاً در لینک ذیل کد ملی وام گیرنده بدون صفر اول وارد گردد **

<https://www.rqbank.ir/tceo>

پس از گذشت ۴۸ ساعت از تکمیل فرم درخواست امتیاز توسط وام گیرنده در مرحله قبل، وام گیرنده وارد

اینترنت بانک رسالت شده و اقدام به ثبت درخواست تسهیلات به میزان و مدت بازپرداخت معرفی شده می نماید.

پس از دریافت پیامک، با متن "امضاء قرارداد" از سوی بانک، وارد اینترنت بانک رسالت شده و

امضای قرارداد خود را تکمیل نمایید.

❖ شرایط وام

- میزان تسهیلات ثبت نام شده ، پس از تایید و اخذ کد رهگیری، به هیچ عنوان قابل تغییر نمی باشد.
- پس از ثبت نام و دریافت کد رهگیری، برای تشکیل پرونده در بانک، منتظر باشید تا پیامک مبنی بر تشکیل پرونده از سوی سازمان برای شما ارسال گردد.

پس از دریافت پیامک با متن "ضمن معرفی شما جهت دریافت وام ، قبل از مراجعه....."

گام اول : انجام فرآیند افتتاح حساب غیر حضوری: (ساکنین استان تهران)

*** فیلم آموزشی نحوه افتتاح حساب اینترنتی بر روی سایت سازمان (ذیل دفترچه راهنما) موجود میباشد ***

❖ افتتاح حساب وام گیرنده و ضامن الزامی است.

- در صورتی که متقاضی و ضامن، قبلا از تسهیلات بانک رسالت استفاده نموده اند و دارای سپرده با کد (۱۰/***۱) می باشند نیاز به انجام فرآیند افتتاح حساب نمیباشد.
- در صورت نداشتن حساب، می بایست با استفاده از تلفن همراه ترجیحا سیستم عامل اندروید و از لینک عضویت و افتتاح حساب از طریق وبگاه ذیل به صورت غیر حضوری ، اقدام گردد.

<https://www.rqbank.ir/>

- در صورتیکه لینک فوق با مشکل مواجه شد میتوانید با جستجو عبارت "افتتاح حساب بانک رسالت" در اینترنت، از طریق لینک مربوطه اقدام نمایید.

گام دوم : انجام فرآیند اعتبارسنجی و بارگذاری پروانه نظام مهندسی در سامانه اعتبارسنجی مرآت

انجام فرآیند اعتبار سنجی برای کلیه متقاضیانی که درخواست استفاده از تسهیلات بانک قرض الحسنه رسالت را دارند و ضامن ایشان **بصورت جداگانه** ، **الزامی** است.

- از طریق لینک اعتبار سنجی ذیل ، می بایست اقدام گردد.

<https://user.imerat.ir/#!/login>

در صورتیکه لینک فوق با مشکل مواجه شد میتوانید با جستجو عبارت "**سامانه اعتبار سنجی مرآت**" در اینترنت از طریق لینک مربوطه اقدام نمایید.

❖ مراحل فرآیند اعتبار سنجی به شکل ذیل صورت می پذیرد:

۱. **مرحله اول:** در صورتی که وام گیرنده و ضامن رمز کاربری برای اعتبارسنجی ندارند از گزینه ثبت نام مندرج در صفحه اعتبار سنجی اقدام نمایید.
۲. **مرحله دوم:** ثبت نام و ارسال مدارک (**پروانه نظام مهندسی**) بصورت **تصویر رنگی در قالب فایل PDF** در سایت اعتبار سنجی توسط متقاضی
۳. **مرحله سوم:** دریافت پیامک تایید یا عدم تایید راهنمای کانون توسط نماینده اعتبار سنجی

❖ مدارک مورد نیاز جهت بارگذاری در سامانه اعتبار سنجی برای وام گیرنده و ضامن:

✓ انجام کلیه فرآیند اعتبار سنجی فوق برای متعهد (ضامن) بصورت **مجزا** الزامی است.

تکمیل فرم اعتبار سنجی (بر روی سامانه)

- بارگذاری **تصویر رنگی پروانه نظام مهندسی** دارای اعتبار در **قالب فایل PDF** الزامی است.
- جهت اعضای بدون پروانه بارگذاری **کارت عضویت و سایر مستندات شغلی بصورت فایل PDF** الزامی است.

شناسه کانون مورد نیاز برای ثبت اعتبار سنجی		
ردیف	نام کانون	شناسه کانون
۱	کانون مرآت	۱۰۰۰۱

❖ جهت دریافت پاسخ هرگونه ابهامی با شماره سامانه مرآت (۷۲۴۲۳۹۰۰) تماس حاصل فرمایید.

❖ نکات قابل توجه جهت انجام فرآیند اعتبارسنجی

- در صورت مثبت بودن نتیجه اعتبار سنجی وام گیرنده برای کلیه مبالغ وام ها ، یک نفر ضامن (مهندس دارای پروانه اشتغال سازمان نظام مهندسی استان تهران) نیاز می باشد.

- وام گیرنده و ضامن می توانند به صورت متقابل ضمانت یکدیگر را انجام دهند. (باستثناء ضمانت متقابل زوجین)

- به اطلاع میرساند بانک قرض الحسنه رسالت طبق قوانین بانک مرکزی از پرداخت تسهیلات به وام گیرنده و ضامینی که دارای چک برگشتی

و معوقات بانکی و استعلام عدم تایید نظام وظیفه ثبت شده در سامانه بانک مرکزی هستند، معذور است.

- شایان ذکر است مبلغ و مدت بازپرداخت تسهیلات فقط بر اساس معرفی سازمان نظام مهندسی ساختمان استان تهران منظور می گردد.

توضیحات مهم

✓ در صورت دریافت پیامک عدم تایید اعتبارسنجی می بایست مجدداً مدارک درآمدی خود را بصورت کاملتر در سامانه بارگذاری و ارسال نمایید.

✓ در صورت دریافت پیامک از طرف مرکز اعتبار سنجی مبنی بر اینکه نتیجه اعتبار سنجی در سامانه قابل مشاهده می باشد ، متقاضی و متعهد (ضامن) می بایست به سامانه مراجعه کرده و هزینه خدمات اعتبار سنجی را پرداخت نمایند.

✓ در صورتیکه نتیجه اعتبار سنجی مثبت ارزیابی شود (یعنی مبلغ ستون "توان باز پرداخت" بیشتر از اقساط وام درخواستی باشد) متقاضی و ضامن باید تصویر نتیجه اعتبار سنجی را به همراه سایر مدارک مورد نیاز (طبق صفحه ۸) به مرکز تشکیل پرونده مراجعه نمایند.

✓ در صورتیکه اعتبارسنجی تایید نگردد و پیامکی با متن "بدلیل رفتار اعتباری نامناسب ناشی از وام قبلی شما" ارسال شود می بایست وام گیرنده مدارک ضمانتی را به روش سنتی با هماهنگی نماینده بانک رسالت (مستقر در ساختمان شماره ۲ سازمان نظام مهندسی) ارائه نماید.

تذکر : در زمان درخواست اعتبار سنجی ، توان باز پرداخت اقساط در سامانه مرآت حداقل به میزان ۸۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال به بالا ثبت گردد.

❖ نمونه جواب اعتبار سنجی

نتیجه اعتبارسنجی

نام و نام خانوادگی: [نام و نام خانوادگی]

کد ملی: [کد ملی]

شماره پرونده: [شماره پرونده]

شماره حساب: [شماره حساب]

براساس اطلاعاتی که در اختیار مرآت قرار داده اید، توان بازپرداخت اقساط ماهیانه، ظرفیت بدهی و سقف تعهد شما به این شرح محاسبه شده است:

زمانی نتیجه اعتبار سنجی شما مثبت می باشد ، که میزان مبلغ توان باز پرداخت بیشتر از مبلغ اقساط تسهیلاتی که معرفی شده اید باشد.

توان باز پرداخت (ریال)	ظرفیت بدهی (ریال)	سقف تعهد (ریال)
۲۵,۰۰۰,۰۰۰	۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱,۱۲۵,۰۰۰,۰۰۰

کاملاً متناسب

متناسب

- در صورتی که می خواهید ماهیانه تا سقف مشخص شده در سطح کاملاً متناسب، قسط پرداخت کنید، ارائه یک فقره چک توسط شما یا ظهرنویسی متعهد معتبر (یا ارائه چک توسط متعهد و ظهرنویسی شما) ضروری است.
- در صورتی که می خواهید ماهیانه تا سقف مشخص شده در سطح متناسب، قسط پرداخت کنید، ارائه یک فقره چک یا سفته توسط شما و یک فقره چک یا سفته توسط متعهد معتبر شما ضروری است (ارائه حداقل یک چک الزامی است).
- جهت تکمیل پرونده اعتبارسنجی، با در دست داشتن کارت ملی و مدارک فوق، به مکانی که توسط راهنمای کانون شما تعیین شده است، مراجعه کنید.
- نتیجه اعتبارسنجی هیچ تعهدی برای بانک قرض الحسنه رسالت جهت پرداخت وام ایجاد نمی کند و پرداخت وام تابع شرایط و ضوابط داخلی

گام سوم : ثبت سفته های الکترونیک متقاضی و متعهد

*** فیلم آموزشی نحوه نصب اپلیکیشن آی کاپ و ثبت سفته الکترونیک بر روی سایت سازمان (ذیل دفترچه

راهنما) موجود میباشد ***

۱- نصب اپلیکیشن آی کاپ :

- جهت نصب نسخه **اندروید** بر روی تلفن همراه ضامن و وام گیرنده از طریق لینک ذیل

<https://cafebazaar.ir/app/ir.partsoftware.cup>

- در صورتیکه لینک فوق با مشکل مواجه شد میتوانید با جستجو عبارت "**آی کاپ بانک رسالت**" در اینترنت، از طریق لینک مربوطه اقدام نمایید.

۴. انجام فرآیند احراز هویت و امضای دیجیتال توسط وام گیرنده و ضامن در سامانه فوق

۵. خرید سفته الکترونیک **تحت عنوان وام گیرنده** در سامانه فوق توسط **وام گیرنده** بمیزان ۱،۲ برابر میزان تسهیلات

۶. انجام فرآیند ضمانت در منوی مربوطه با ثبت یکتای سفته وام گیرنده توسط ضامن در سامانه فوق

مرکز پاسخگویی در خصوص تسهیلات

۱	ساختمان شماره ۲ سازمان نظام مهندسی استان تهران	میدان صنعت بلوار خوردین بالاتر از چهار راه دادمان، کوچه توحید ۲ پلاک ۴	آقای آریا کیش	۸:۳۰ - ۱۲:۳۰
---	--	--	---------------	--------------

- جهت تماس تلفنی با نماینده بانک با شماره **۸۸۵۹۰۸۶۴** تماس حاصل فرمایید.

جدول سفته ها

ردیف	میزان وام (ریال)	جمع مبلغ سفته (ریال)
۱	۱۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱,۴۵۰,۰۰۰,۰۰۰
۲	۸۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۹۶۰,۰۰۰,۰۰۰
۳	۶۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۷۲۰,۰۰۰,۰۰۰

گام چهارم : ثبت درخواست تامین اعتبار

❖ پس از گذشت ۷۲ ساعت از انجام فرآیند ثبت سفته های الکترونیک در گام قبلی ،

چنانچه وام گیرنده پیامک با متن "بهبود دهنده های شما با موفقیت ثبت شد"

و همچنین ضامن پیامک با متن ".... باقی مانده سقف اعتباری شما"

را از سوی سامانه اعتبارسنجی مرآت را دریافت نمودند.

تکمیل فرم درخواست انتقال امتیاز توسط وام گیرنده از طریق لینک ذیل

<https://www.rqbank.ir/tceo>

چنانچه وام گیرنده و ضامن پیامک های فوق را دریافت ننموده اند جهت رفع مشکل با پشتیبانی اپلیکیشن

آی کاپ تماس حاصل فرمایند.

گام پنجم : درخواست اینترنتی تسهیلات

پس از گذشت ۴۸ ساعت از تکمیل فرم درخواست انتقال امتیاز در گام قبلی

۱- ثبت درخواست تسهیلات از طریق اینترنت بانک رسالت توسط متقاضی (وام گیرنده)

راهنمای تصویری درخواست تسهیلات اینترنتی :

✓ **نام کاربری و رمز اینترنت بانک دو عاملی** از طریق سایت پیشخوان مجازی بانک رسالت به آدرس ذیل دریافت گردد.

<https://pwa.rqbank.ir>

در صورتیکه لینک فوق با مشکل مواجه شد میتوانید با جستجو عبارت "**پیشخوان مجازی بانک رسالت**" در اینترنت از طریق لینک مربوطه اقدام نمایید.

✓ پس از دریافت نام کاربری و رمز اینترنت بانک دو عاملی از طریق لینک ذیل وارد اینترنت بانک رسالت شده و طبق راهنمای تصویری درخواست تسهیلات را ثبت نمایید.

<https://ibank.rqb.ir/>

در صورتیکه لینک فوق با مشکل مواجه شد میتوانید با جستجو عبارت "**اینترنت بانک رسالت**" در اینترنت از طریق لینک مربوطه اقدام نمایید.

نکته مهم : دقت نمایید چنانچه نام کاربری و رمز عبور را از طریق سامانه پیشخوان مجازی دریافت نموده اید در هنگام ورود ، طبق تصویر صفحه بعد، کادر مربوط به **شیوه ورود** را در وضعیت "**شناسایی دو عاملی (SMS)**" قرار دهید.



۲- در منوی سایت ، گزینه درخواست تسهیلات را کلیک نمایید.



۳- در قسمت درخواست تسهیلات ، بر روی گزینه درخواست جدید کلیک نمایید.



۴- مبلغ و مدت درخواست را وارد نموده و شماره سپرده را انتخاب نمایید.

نکته: کادر مربوط به کد اعتبارسنجی خالی باشد.

نکته: پیشنهاد می‌گردد گزینه مربوط به بیمه عمر تسهیلات انتخاب گردد.

درخواست تسهیلات

تسهیلات قرض الحسنه	نوع تسهیلات:
۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال	مبلغ درخواست:
۳۶ ماه	مدت درخواست:
۱۰	شماره سپرده:
	کد اعتبارسنجی:
	شرح تسهیلات:
<input checked="" type="checkbox"/> اینجانب تمایل دارم برای تسهیلات دریافتی از بیمه عمر مانده بدهکار با پرداخت هزینه مربوطه از سپرده خود استفاده نمایم.	

۵- درخواست شما که با موفقیت ثبت گردید، پس از بررسی های بانک، طی روز های آتی به شماره تلفن همراه شما **پیامکی با مضمون ذیل** ارسال می‌گردد.

" لطفا نسبت به امضا قرارداد تسهیلات اقدام نمایید "

۶- پس از انتخاب گزینه امضا قرارداد، بر روی گزینه ارسال کد کلیک نموده و کد ارسالی را که بصورت پیامک به شما ارسال می‌گردد را وارد نموده و گزینه امضا را انتخاب نمایید.

بک قرض الحسنه

تسهیلات قرض الحسنه ردیف

عملیات با موفقیت انجام شد.

تاریخ ثبت درخواست: ۱۳۹۷/۱۰/۲۰

مبلغ درخواست: ۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

مدت درخواست (ماه): ۱۵

تعداد اقساط تسهیلات (ماه): ۱۵

وضعیت: در انتظار تشکیل پرونده

توضیحات: وام اینترنتی

عملیات مجاز:

جزئیات قرارداد **امضا قرارداد لغو**

قرض الحسنه عادی ۲ +

دریافت کد عامل دوم بعنوان رمز یکبار مصرف از طریق پیامک است.

لطفا روی دکمه روبرو کلیک کنید

ارسال کد (۰۰:۲۰)

کد عامل دوم: ۵۹۱۶۶

کد عامل دوم به شماره همراه ۰۹۱۹****۴۶۸ ارسال شد.

امضا ✓

بازگشت >

نوع تسهیلات

تسهیلات قرض الحسنه ردیف

شماره سپرده: ۱۰.۵۰۵۱۱۴۸.۱

تاریخ ثبت درخواست: ۱۳۹۷/۱۰/۲۰

مبلغ درخواست: ۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

مدت درخواست (ماه): ۱۵

تعداد اقساط تسهیلات (ماه): ۱۵

وضعیت: در انتظار امضا قرارداد

توضیحات: وام اینترنتی

عملیات مجاز:

جزئیات قرارداد **امضا قرارداد لغو**

قرض الحسنه عادی ۲ +

۷- در مرحله آخر، تسهیلات طی روز های آتی به حساب شما واریز و مبلغ واریزی از طریق پیامک به شما ارسال می‌گردد.

❖ نحوه برداشت مبلغ واریزی تسهیلات از حساب بانک قرض الحسنه رسالت:

پس از واریز مبلغ تسهیلات به حساب وام گیرنده، متقاضی می بایست با اصل کارت ملی به نزدیکترین شعبه بانک قرض الحسنه رسالت خود مراجعه کرده و اقدام به دریافت کارت بانکی (کارت عابر بانک) نماید. همچنین مشتریانی که از قبل موبایل بانک و اینترنت بانک از بانک اخذ نموده اند میتوانند بصورت غیر حضوری اقدام به برداشت تسهیلات خود بنمایند.

❖ نحوه پرداخت اقساط تسهیلات دریافتی:

متقاضی می بایست پس از گذشت ۲۹ روز از تاریخ واریز مبلغ تسهیلات (طبق جدول صفحه ۱)، قسط اول (فقط کارمزد ۲ درصد) برای ماه اول و مابقی اقساط را به صورت کامل ماهیانه، (توضیح اینکه: در صورتیکه اقساط تسهیلات بیشتر از یکسال می باشد قسط سیزده هم فقط به عنوان کارمزد پرداخت خواهد شد) به کارت بانکی خود واریز نماید. شایان ذکر می باشد سیستم به صورت اتوماتیک اقساط را کسر می نماید.

❖ نحوه دریافت مدارک ضمانتی پرونده های قدیمی (کاغذی) تسهیلات بانک قرض الحسنه رسالت

به اطلاع اعضای محترم می رساند مهندسی که در سنوات گذشته اقدام به اخذ تسهیلات نموده اند میتوانند پس از تسویه کامل تسهیلات، مدارک ارائه شده را از بانک قرض الحسنه رسالت شعبه بلوار دریا به آدرس ذیل اخذ نمایند.

ردیف	شعبه	آدرس	زمان تحویل مدارک	توضیحات
۱	بلوار دریا	بلوار دریا مابین خیابان فرحزادی و پاکنژاد	پنج شنبه ها ۸ لغایت ۱۲	این شعبه صرفاً جهت عودت اسناد ضمانتی تسهیلات میباشد و هیچگونه خدمات تسهیلات ارایه نمیگردد

- همچنین به اطلاع کلیه اعضا محترم میرساند پس از اخذ تسهیلات، با توجه به کارکرد حساب بانک قرض الحسنه رسالت خود میتوانند با توجه به میانگین کارکرد حساب خود (در صورت کار با حسابی که از آن تسهیلات اخذ نموده اید) تسهیلات شخصی با کارمزد ۲ درصد اخذ نمایند.